

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Özkaplan İpek Halı Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak; vizyon, misyon, ilke ve değerlerimize göre oluşturduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standard Şartlarını daima göz önünde tutarız. Gerçekleştirdiğimiz tüm üretim ve hizmet faaliyetlerinde paydaşlarımızın güvenini kazanmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlayarak, üstün Müşteri Memnuniyeti ve Çevre Bilinci ile üretim yaparak tüm dünyadaki İş Ortaklarımıza katma değer sağlamak ve ülke ekonomimize katkıda bulunmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Tekstil sektöründe kalite ve özgünlük mottosu ile faaliyet gösteren Özkaplan İpek Halı Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.; yenilikçi ve fark yaratan yaklaşım düşüncesiyle hareket edip, sürekli gelişim bilincini uygulayan ve tüm bunların sürekliliğini çalışanları, müşterileri ve tedarikçileri ile beraber sağlayan, standart gerekliliklerine uygun olarak gelişeceğini ve sürekli iyileştireceğini beyan eden, müşteriler ve bütün ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine cevap veren bir kuruluştur. Sahip olduğumuz üretim tecrübesi, kullandığımız güncel teknoloji, yüksek bilgi birikimi, deneyimli ve nitelikli iş gücümüzle, faaliyet gösterdiğimiz her alanda ülkemizin önde gelen kuruluşları arasında yer alan konumumuzun örnek ve rekabetçi yapısının sürekliliğini sağlamayı hedefleyerek;

- Tüm çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile stratejilerimiz doğrultusunda ilgili tarafların, paydaşların uygulanabilir ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı, şartlarını yerine getirmeyi ve çözüm önermeyi,
- Çevresel faktörleri ve iş güvenliği kurallarını göz önünde bulundurarak kalite yönetim sistemi şartlarına uymayı ve sürekli iyileştirmesini sağlamayı,
- Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü ve yenilikçi kuruluş olmayı,
- Karşılıklı saygı ve güvene dayanan, insan odaklı bir yaklaşımla çalışanlarımızın gelişimlerine katkıda bulunarak çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini arttırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamayı,
- Müşteri ihtiyaçlarını uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılamayı,
- Risk odaklı bakış açısı oluşturarak risk ve fırsatları yönetmeyi, risk ve fırsatları değerlendirme bakış açısı ile de iş süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı geliştirecek yaklaşımları uygulamayı,
- Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamayı,
- Müşterilerimiz için değer yaratan, pazar odaklı ürün yönetimi yaklaşımı, geleceğe ışık tutan stratejik bakış açısı ve AR-GE Gücü ile kalite liderliğini sürdürmeyi,
- Tedarikçilerimizin kalite seviyelerinin ve performanslarının arttırılmasını ve sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimini geliştirmeyi,
- Kalite yönetim sistemi politikamız çerçevesinde sağladığımız başarıların sürdürülebilir olmasını sağlamayı, daha yüksek seviyelere taşınmasını hedeflemeyi ve marka bilincimizin geliştirilmesini çalışanlarımızın ortak ve asli hedefleri içinde görmesini sağlamayı,
- Üretmiş olduğumuz ürünlerde ve proseslerimizde “Güvenli Ürün” üretiminin sağlanması için kuruluş içerisinde İyi Üretim Teknikleri bilincinin arttırılmasını sağlamayı,

tüm çalışanlarımız ile, Kalite Yönetim Sistemi Politikasının gereklilikleri olarak kabul eder ve yerine getirmeyi taahhüt ederiz. Kalite Yönetim Sistemi Politikası doğrultusunda kalite performansını düzenli olarak takip eder ve iş ortakları ile paylaşıyoruz. Kalite Yönetim Sistemi Politikamızı gerektiğinde günceller ve ilgili taraflar ile paylaşıyoruz.

Genel Müdür
MAHMUT KAPLAN